**Informatie rondom garantie & retour**

 Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via **info@duurzaamcadeau.com**
Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

**Uitzonderingen retourneren**

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld.

**Let op**:   Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

a)       die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b)      die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c)      die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d)      die snel kunnen bederven of verouderen;

e)      waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

f)        voor losse kranten en tijdschriften;

g)     voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;

h)      voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

**Garantie**

Wij zorgen ervoor dat al onze producten in optimale conditie verkeren wanneer deze naar u worden verzonden. Mocht tijdens het verzenden, buiten u en ons om, iets mis gaan en de producten beschadigd bij u aankomen, laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten. Neem foto’s van de beschadigde producten en neem contact op via info@duurzaamcadeau.com.

**Ma-art-je Duurzaam Cadeau**

Ma-art-je
Het Gilde 53
6932 GG Westervoort

info@duurzaamcadeau.com

06-13280611
KVK nummer: 85485462
BTW niet van toepassing i.v.m. K.O.R.

**Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Ma-art-je / Duurzaam Cadeau
Het Gilde 53
6932 GG Westervoort
info@duurzaamcadeau.com
06-13280611

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|   |

  |

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :                                             — Bestelnummer :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
|   |

  |  |

|  |
| --- |
|   |

  |

—  Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|   |

  |

— Naam/Namen consument(en)

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|   |

  |

— Adres consument(en) :

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|   |

  |

— IBAN Rekeningnummer:

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|   |

  |

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|   |

  |

— Datum(DD-MM-YYYY):

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|   |

  |

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*